



PROPOSTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Ipiranga do Norte, 6 de março de 2023

Ao Excelentíssimo Senhor
VALDOMIRO NUNES BERNARDES
Presidente da Câmara Municipal de Vereadores
Município de APIACÁS – MT
licitacao@camaraapiacas.mt.gov.br

Excelentíssimo Senhor **PRESIDENTE**,

Considerando as obrigações impostas pelas Leis Federal nº 13.460/2017 (Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos – OUVIDORIA) e 13.709/2018 (regras específicas de tratamento de dados para o setor público – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), além da Nota Técnica nº 002 de 5 de outubro de 2021 do TCE/MT, a qual determinou a inclusão como ponto de controle para julgamento das Contas de 2022, venho à presença de Vossa Excelência para **APRESENTAR** proposta de prestação de serviço de **CONSULTORIA NA AREA ADMINISTRATIVA - DESENVOLVIMENTO DE PROJETO PARA IMPLANTACAO DE OUVIDORIA E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LGPD** visando a implementação e adequação do município com a legislação vigente, conforme Orçamento e descrição anexo.

Oportunamente, venho ressaltar que buscamos prestar os serviços ora declinados com a intenção de **resguardar e blindar** Vossa Excelência de qualquer questionamento por parte dos órgãos de fiscalização e controle.

Sem mais, elevo estimas e considerações.

Atenciosamente,

EFICAZ - Cursos, Treinamentos e Consultorias
CNPJ: 38.000.408/0001-36



OUVIDORIA MUNICIPAL

Implementação e adequação da Lei Federal nº 13.460/2017
e Nota Técnica nº 2/2021 do TCE/MT

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD

Implementação e adequação da Lei Federal nº 13.709/2018
sobre regras específicas de tratamento de dados para o setor público

**- ORÇAMENTO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO -**

Ipiranga do Norte, 6 de janeiro de 2023

Ao Excelentíssimo Senhor
VALDOMIRO NUNES BERNARDES
Presidente da Câmara Municipal de Vereadores
Município de APIACÁS – MT
licitacao@camaraapiacas.mt.gov.br

A EFICAZ – Cursos, Treinamentos e Consultorias, CNPJ: 38.000.408/0001-36, através de seu representante legal, vem à presença de Vossa Excelência apresentar **ORÇAMENTO** para prestação dos serviços abaixo discriminados:

Item	Objeto	Descrição dos Serviços	Valor por Item (R\$)	Valor Total (R\$)
1	SERVICO DE CONSULTORIA NA AREA ADMINISTRATIVA - DESENVOLVIMENTO DE PROJETO PARA IMPLANTACAO DE OUVIDORIA (LEI 13.460/2017)	1.1 ELABORAÇÃO DE DIAGNÓSTICO ACERCA DAS AÇÕES A SEREM IMPLEMENTADAS VISANDO ESTRUTURAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA NOS MOLDES DA LEI FEDERAL Nº 13.460/2017 E NOTA TÉCNICA Nº 2/2021 DO TCE/MT; 1.2 PROPOSTA DE ATUALIZAÇÃO DA LEGISLAÇÃO EM CONFORMIDADE COM OS NOVOS MODELOS DE REGULAMENTAÇÃO DE CRIAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS OUVIDORIAS, APROVADAS PELA 5ª ASSEMBLÉIA GERAL DA REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS – RENOVE; 1.3 REALIZAÇÃO DE PROCESSO DE SELEÇÃO E CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR RESPONSÁVEL PELO DESEMPENHO DAS ATRIBUIÇÕES DA FUNÇÃO DE OUVIDOR; 1.4 TREINAMENTO PRÁTICO ACERCA DO TRATAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADA A OUVIDORIA, ELABORAÇÃO DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO E AVALIAÇÃO, EMISSÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES E BOAS PRÁTICAS VISANDO A PROMOÇÃO DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL; 1.5 ORIENTAÇÃO ACERCA DA IMPLANTAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO E CONSELHOS DE USUÁRIOS, NOS MOLDES DA LEI FEDERAL Nº 13.460/2017. ESTUDO DE CASOS.	8.500,00	17.000,00
2	SERVICO DE CONSULTORIA NA AREA ADMINISTRATIVA - DESENVOLVIMENTO DE PROJETO PARA IMPLANTACAO DA LGPD (LEI 13.709/2018)	O QUE É A LGPD E COMO FOI O SEU PROCESSO? 1. A ESPINHA DORSAL DA LGPD: A) ESCOPO DE APLICAÇÃO; B) BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS; C) DADOS PÚBLICOS E MANIFESTAMENTE PÚBLICOS; D) DADOS SENSÍVEIS, DE SAÚDE E DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES; E) DIREITOS DOS TITULARES; F) CONTROLADOR E OPERADOR; G) OBRIGAÇÕES; H) TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS; I) AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD); J) LGPD VS GDPR; 3. OLHANDO PARA O FUTURO: A) O QUE FAZER PARA SE ADAPTAR. B) LINHA DO TEMPO: O QUE ACONTECEU ATÉ E DEPOIS DA ENTRADA EM VIGOR; 2. LGPD E O PODER PÚBLICO ; A) LGPD E O PODER PÚBLICO, B) VISÃO DA INFORMAÇÃO; C) CONCEITO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA; D) APLICABILIDADE; E) NÃO APLICABILIDADE (EXCEÇÕES); F) QUANDO É POSSÍVEL TRATAR UM DADO PESSOAL?; G) HIPÓTESES DE TRATAMENTO; H) HIPÓTESES DE TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS e I) PRINCÍPIOS; J) REGRA ESPECÍFICAS PARA OS ÓRGÃOS PÚBLICOS;) REGRAS ESPECÍFICAS LGPD X LIA; L) COMPARTILHAMENTO DE DADOS PELO PODER PÚBLICO; M) DIVULGAÇÃO DE DADOS PELO PODER PÚBLICO; N) SANÇÕES; O) AGENTES DE TRATAMENTO; P) CONTROLADOR; Q) OPERADOR; R) DATA PROTECTOPM OFFICE (DPO) OU ENCARREGADO; S) PROGRAMA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO – PPSI; T) POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS; U) RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS- RIPD; V) GOVERNANÇA DOS DADOS E DA PRIVACIDADE e 3. ESTUDO DE CASOS.	8.500,00	

- **FORMA DE EXECUÇÃO:** Capacitação Presencial e/ou On Line, com carga horária de 16 horas, e consultoria/assessoria para acompanhamento e orientação da implementação da Ouvidoria e LGPD.
- **PRAZO DE VALIDADE DO ORÇAMENTO:** 30 (trinta) dias.
- **PRAZO DE EXECUÇÃO:** até 30 dia após Ordem de Serviço expedida pela Contratante.
- **FORMA E PRAZO PARA PAGAMENTO:** transferência eletrônica para a conta bancária da Contratada, em parcela única, no prazo máximo de 5 (cinco) dias contados da emissão da Nota Fiscal e recebimento definitivo do objeto/serviço.

Atenciosamente,



Assinado de forma digital por
MATHEUS HENRIQUE MACHADO
BRAZIL TELLES
0592215318:38000408000136
Dados: 2023.03.06 07:53:53 -04'00'

EFICAZ - Cursos, Treinamentos e Consultorias
CNPJ: 38.000.408/0001-36