



IMPACTO NETWORK

CNPJ: 20678478000182

TELEFONE: 0800 477 2000

E-MAIL: atendimento@impactonetwork.com.br

DATA DA IMPRESSÃO: 29 de Agosto de 2023 às 12:22

Ordem Técnica de Serviço

OS: 3993	Motivo: Corretiva	Abertura: 29/08/2023	Veículo:
Aberto por: system	Técnico Resp.: junior	Agendamento:	Veículo KM:
Protocolo: 230829105200	Entrada:	Saída:	

Dados do Cliente

Contrato: 10337 2656	Cliente: Nome: CÂMARA MUNICIPAL DE APIACÁS - 01.327.030/0001-70	
Modo de Aquisição: Comodato	Status: Ativo	Latitude/Longitude: -9.5664162,-57.3969297
Endereço: AVENIDA LUDOVICO DA RIVA NETO	Número: 206	
Complemento:	Bairro: BOM JESUS	
Ponto Ref.: CAMARA MUNICIPAL DE APIACAS	Cidade: APIACÁS/MT	
Contato: (66) 3593-1504,		

Dados Técnicos

MAC D: CC:2D:E0:5C:06:67	IP: 177.84.52.56	Download: 204800 kbps
MAC W:	Login: camaramunicipal	Upload: 204800 kbps
AP: None	Senha: 12763	NAS: Concentrador Impacto Network - A
OLT: OLT DATACOM DM4615	PON: 9	CTO: None
IP OLT: 10.100.101.2	Porta: None	Vlan: 1001

Reclamação e/ou Serviços a Executar

Chamado Via Central Nome: CONTABILIDADE Contato: 66984238521 trocar impressoras de lugar

Serviços Executados

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Instalação de Acesso _____ | <input type="checkbox"/> Refeito conector | <input type="checkbox"/> Configurar Roteador |
| <input type="checkbox"/> Mudança de antena | <input type="checkbox"/> Placa queimada | <input type="checkbox"/> Conectar a torre: _____ |
| <input type="checkbox"/> Troca de _____ | <input type="checkbox"/> Mal contato na placa | <input type="checkbox"/> Problema no navegador |
| <input type="checkbox"/> Problema na rede do cliente | <input type="checkbox"/> Problema no S.O | <input type="checkbox"/> Outros _____ |

Observação do Cliente

Observação do Técnico

Instalação impressora HP M125a controle interno feito a troca de sala impressora Brother DCP-L2540DW para sala Presidência solicitado Kelly.

Checagem

TESTE DE LATÊNCIA	MS	PERDA	TESTE DE LATÊNCIA	MS	PERDA	TESTE VELOCIDADE
GOOGLE		%			%	DOWNLOAD:
FACEBOOK		%			%	UPLOAD:
WHATSAPP		%			%	LATÊNCIA:

Declaração

Declaramos para os devidos fins, que as informações acima estão corretas e os serviços foram executados satisfatoriamente.

LOCAL: APIACAS - MT, DATA: 29 / 08 / 2023 HORA: 11 : 27

ASSINATURA DO CLIENTE: Kelly Ballina Mauro B. do Silva

ASSINATURA DO TÉCNICO: [Assinatura]



Página de Teste da Impressora do Windows

Você instalou corretamente HP LaserJet Pro MFP M125-M126 PCLmS em DESKTOP-GPRHJFO.

PROPRIEDADES DA IMPRESSORA

Horário de Envio: 11:21:32
Data: 29/08/2023
Nome de Usuário: DESKTOP-GPRHJFO\Camara Municipal
Nome do Computador: DESKTOP-GPRHJFO
Nome da Impressora: HP LaserJet Pro MFP M125-M126 PCLmS
Modelo da Impressora: HP LaserJet Pro MFP M125-M126 PCLmS
Suporte para Cores: Não
Nome(s) de Porta: USB003
Formato de Dados: RAW
Nome do Compartilhamento de Impressora:
Processador de Impressão: winprint
Ambiente de SO: Windows x64

Controle Interno

PROPRIEDADES DE DRIVER DE IMPRESSÃO

Nome do Driver: HP LaserJet Pro MFP M125-M126 PCLmS
Tipo de Driver: Tipo 3 - Modo de Usuário
Versão do Driver: 11.21.0.2679

ARQUIVOS ADICIONAIS DE DRIVER DE IMPRESSÃO

C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\hptps-pipelineconfig.xml
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\hpbxpsrender.dll
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\UNIDRV.DLL
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\UNIRES.DLL
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\STDNAMES.GPD
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\STDDTYPE.GDL
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\STDSCHEM.GDL
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\STDSCHMX.GDL
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\LOCALE.GPD
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\xpssvcs.dll
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\hpmacronamesf8.gpd
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\hpxtpsdrv8.dll
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\hpxtpsUIf8.dll
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\hpxtpsresf8.dll
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\hpxtpsUIDialogf8.dll
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\MSXPSINC.GPD
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\hpcm125126.ini
C:\WINDOWS\system32\spool\DRIVERS\x64\3\MSXPSINC.GPD

P

<<NETWORK CONFIGURATION>>

<Interface> WiredLAN on
<Node Type> Brother NC-8700h, Ethernet 10/100BASE-TX (Active)
<Node Firmware Ver.> Firmware Ver.T (Jul 18 2020 16:31:04)
<MAC Address> b4-22-00-21-3d-27
<Node name> BRNB42200213D27

<Active services> BRNB42200213D27
BINARY_P1
TEXT_P1
POSTSCRIPT_P1
PCL_P1
BRNB42200213D27_AT

<Protocols>			
TCP/IP	Enabled	IPv6	Disabled
NetBIOS/IP	Enabled	APIPA	Enabled
WebBasedManagement	Enabled	SNMP	Enabled
LPD	Enabled	Raw Port	Enabled
IPP	Enabled	WebServices	Enabled
Network scan	Enabled	SMTP	Enabled
FTP	Enabled	TFTP	Enabled
mDNS	Enabled	LLMNR	Enabled
Proxy	Disabled		

<IP Settings>
IP Address 192.168.1.24 (via DHCP)
Subnet Mask 255.255.255.0
IP Gateway 192.168.1.1
Boot Method DHCP
Boot Tries 3
IP Filter Disabled

GW Timeout (sec) 21
DNS Address Config AUTO
Primary DNS Server 192.168.1.1
Secondary DNS Server 8.8.8.8

<NetBIOS Name> BRNB42200213D27
<WINS Address Config> AUTO
<Primary WINS Server> 0.0.0.0
<Secondary WINS Server> 0.0.0.0

<Send E-mail Settings(SMTP)>
Device Mail Address brnb42200213d27@example.com
Server 0.0.0.0
Port 25

<mDNS Service Name> Brother DCP-L2540DW series

<WebServices Name> Brother DCP-L2540DW series [b42200213d27]

<SNMP Settings>
Communication Mode v1/v2c(RW)

<Ethernet Link Mode> Auto
<Ethernet Link Status> Link OK, 100baseTX FDX #Link drops=0

<Network Statistics>
Packets Received 349612
Bad Packets Received 0
Receiver overruns 1
Packets Transmitted 6047
Transmit packet fail 0
Packet Collisions 0

<Default Password>
Pwd: m&eBie>K

P

CONFIGURAÇÕES DA IMPRESSORA (1/2)

DCP-L2540DW series Número de Série=U63885M0N648151

Versão ROM principal do Control.Princip.: T2007211116

Versão ROM secund.1 do Control.Principal: 1.08

Versão ROM Controlador Motor: F2.01

Tamanho da RAM = 32Mbytes

Bandeja Papéis Conf.Usuário

Aliment. Manual	:Desativado
2 lados	:Desativado
Tam. Bdj1	:A4
Verif. Tamanho	:Ativado

Config. Geral Conf.Usuário

Idioma Local	:Português
Ecologia	
-Tempo p/Sleep	:1 min
-Deslig. Autom.	:Desligar
-Poupar Toner	:Desativado
Modo Silenc.	:Desativado
Subst. toner	:Parar

Menu de Imprimir Conf.Usuário

Emulação	:Automático
Continuação Auto	:Ativado
Tipo de papel	:Comum
Papel	:A4
Cópias	:1
Orientação	:Retrato
Posição de Impr.	
-Ajuste X	:0 Pontos
-Ajuste Y	:0 Pontos
HP LaserJet	
-N° Fonte	:I059
-Dens.Horiz.Fonte	:10.00
-Conj. Símbolos	:PC-8
-Avanço Linha Aut	:Desativado
-Ret. Carro Auto	:Desativado
-Retorno Marg.Dir	:Desativado
-Retorno Marg.Inf	:Ativado
-Margem Esquerda	:0
-Margem Direita	:78
-Margem Superior	:0.50
-Margem Inferior	:0.50
-Linhas	:64
BR-Script 3	
-Imprimir Erros	:Ativado

CONFIGURAÇÕES DA IMPRESSORA (2/2)

DCP-L2540DW series Número de Série=U63885M0N648151

Versão ROM principal do Control.Princip.: T2007211116

Versão ROM secund.1 do Control.Principal: 1.08

Versão ROM Controlador Motor: F2.01

Tamanho da RAM = 32Mbytes

Vida útil restante de:

*Cartucho de Toner



**Unid. Cilindro



<Status do Dispositivo>

Contagem Total de Páginas: 11556
Contagem de págs. de cópias: 629
Contagem de págs impres. de PC: 10927
Contagem de págs. de fax/lista: 0
***Cobertura Média: 5.62%

<Total de Páginas Impressas>

Avanço Manual: 23
Bandeja1: 11462
2 lados: 93

<Total de Páginas Impressas>

A4/Carta: 11555
Ofício/Folio: 0
B5/Executivo: 0
Envelope: 0
A5: 0
Outros: 1

<Total de Páginas Impressas>

Comum/Fino/Reciclado: 11556
Espesso/+Espesso/Bond: 0
Envelope/Env.Grosso/Env.Fino: 0
Etiqueta: 0
Hagaki: 0

<Total de Papéis Presos>: 7>

Papel preso band: 0
Papel Preso: 6
Pap. preso atrás: 1
Pap.Preso2 lados: 0

<Histórico Erros (últimos 10 erros)>

1: Sem Toner	Página: 10957
2: Documento Preso	Página: 10855
3: Papel Preso	Página: 10853
4: Documento Preso	Página: 10270
5: Papel Preso	Página: 9991
6: Documento Preso	Página: 9482
7: Há pouco toner	Página: 9239
8: Documento Preso	Página: 9231
9: Documento Preso	Página: 8319
10: Trocar Toner	Página: 7768

<Contagem de Substituições>

Cartucho de Toner: 8
Unid. Cilindro: 0

<Tipo de Toner>

Toner de Alto Rendimento

* A vida útil restante irá variar de acordo com os tipos de documentos impressos, e sua cobertura e a utilização do dispositivo.

** Com base em impressão A4/Carta.

*** Cobertura estimada